

# Destacats

---

**Curs 24/25**

---

**Taula Vallès Oriental Avança (TVOA)**

---

**El President**

---

**Cita prèvia**

---

**Centre de Normalització Lingüística del Vallès Oriental**

---

**Què és?**

---

**President**

---

**Ajuts a l'habitatge**

---

---

## **Agenda 2030 i ODS**

---

### **Subvencions per al pagament de lloguer per a persones de 65 anys o més (ACTIU)**

---

### **Punt acreditació professional**

---

### **Sol·licitud idCAT**

---

### **Oficina Comarcal de Consum**

---

## **Modalitats transport**

### **Servei escolar de transport obligatori**

Correspon al Consell Comarcal del Vallès Oriental la gestió del desplaçament gratuït de l'alumnat d'educació obligatòria, quan concorrin alguna de les circumstàncies següents:

1. Que hagin d'escolaritzar-se fora del seu municipi de residència en un centre públic ordinari o d'educació especial de la comarca del Vallès Oriental, proposat pel Departament d'Ensenyament.
2. Que hagin de desplaçar-se fora del seu municipi de residència a un centre ordinari privat concertat, ordinari o d'educació especial de la comarca del Vallès Oriental, proposat pel Departament.

### **Servei escolar de transport no obligatori**

Quan les necessitats d'escolarització en un determinat municipi així ho aconsellin, i d'acord amb les consignacions pressupostàries existents, es podrà facilitar el servei escolar de transport o la concessió d'ajuts destinats a l'alumnat que cursi el segon cicle d'educació infantil en el centre del Vallès Oriental que determini el Departament d'Ensenyament que hagi de desplaçar-se fora del seu municipi de residència, i a l'alumnat d'educació obligatòria que s'hagi de desplaçar a centres docents

del mateix municipi del Vallès Oriental determinat pel Departament d'Ensenyament però distants del seu lloc de residència.

---

## **Oficina Agenda 2030 i objectius de desenvolupament sostenible (ODS)**

---

### **Cita prèvia habitatge**

---

### **Condicions accés al servei**



## **Criteris i condicions d'accés al servei de transport escolar per al curs 2024/2025**

### **Servei de transport escolar obligatori i no obligatori**

#### **Qui pot fer ús del transport escolar obligatori?**

L'alumnat d'educació obligatòria que, per manca d'oferta del seu nivell educatiu en el municipi de residència, s'escolaritzi fora, en un centre educatiu proposat pel Departament d'Ensenyament de la Generalitat de Catalunya.

Per tant aquell alumnat que no s'escolaritzi en un centre proposat pel Departament d'Ensenyament i voluntàriament s'escolaritzi en una altre centre, sigui públic o privat, de la mateixa o diferent localització, no tindrà el servei de transport gratuït.

#### **Qui pot fer ús del transport escolar no obligatori?**

Si en el municipi de residència hi ha oferta educativa del nivell i hi ha una ruta de transport escolar, també es pot sol·licitar una plaça en el servei presentant la sol·licitud/compromís de demanda del servei abonant el preu públic corresponent i fent ús d'alguna de les parades establertes.

El preu públic del servei serà recaptat pel Consell Comarcal en el número de compte que la família faciliti en dos cobraments iguals al mes de novembre 2024 i al mes de febrer de 2025.

Podran utilitzar el servei de transport escolar els alumnes d'ensenyaments postobligatoris no universitaris en el cas que hagi places vacants en els vehicles contractats i no hagi coincidència horària amb altres mitjans de transport públic amb itinerari coincidents. L'assignació de places a alumnes d'ensenyaments postobligatoris no es farà efectiva fins el moment en que s'hagin estabilitzat les rutes ja iniciat el curs escolar.



## **Criteris generals de gestió i funcionament del transport escolar**

### **Pel que fa a les rutes i l'atorgament de places:**

El Consell Comarcal té la voluntat de mantenir, per aquest proper curs, els serveis que estan establerts tal com s'han prestat fins ara. Tot i així, el Departament d'Ensenyament no ha informat quina serà la partida pressupostària pel transport escolar no obligatori per al curs 2024/2025. Per tant, tots els serveis quedaran subjectes a aquesta circumstància.

Amb relació a les rutes de transport no obligatori no hi haurà increment d'autocars per al transport escolar del curs 2024/2025. Per tant, les rutes i els recorreguts seran els mateixos que en aquest curs. Així mateix informem que, en el cas que el número d'inscrits a una ruta sigui inferior a 20, el Consell Comarcal pot decidir suprimir-la. Així el servei escolar de transport no obligatori resta subjecte a les necessitats d'escolarització en un determinat municipi, a les consignacions pressupostàries existents i als criteris d'accés prioritari i per aquest ordre següents:

1. Informe de serveis socials que justifiqui la necessitat del servei i la manca de recursos propis.
2. Fer ús del transport escolar tant al matí com a la tarda en tot el curs escolar.
3. Major distància des del domicili de la persona usuària al centre escolar en detriment a una distància menor.
4. Tenir un germà o germana, o més d'un o una, que ja tingui atorgat l'ús del servei de transport escolar ofert pel Consell Comarcal del Vallès Oriental. I en el cas d'empat en tots els criteris d'accés, tindran prioritat les sol·licituds presentades amb anterioritat al registre d'entrada.

A més dels criteris anteriors, en el cas dels alumnes d'ensenyaments postobligatoris no universitaris només podran utilitzar el servei si existeixen places lliures; aquests ho hauran de sol·licitar i requerirà l'autorització prèvia per part dels Serveis Territorials d'Ensenyament. Aquesta autorització serà vàlida en tant existeixin places lliures i podrà

renovar-se en funció de la disponibilitat de places lliures.

En ambdós casos anteriorment descrits, l'alumnat que no hagi obtingut plaça s'inclourà en una llista d'espera per a cobrir les eventuais baixes que es produeixin durant el curs escolar.

## **Pel que fa a l'assistència i la recollida de les persones usuàries:**

Els/les usuaris/àries del transport no obligatori que no facin servir el transport habitualment, sense causa justificada, perdran la plaça automàticament.

En el cas que e/lal responsable de recollir a la parada un/a usuari/ària no hi vagi i l'alumne no estigui autoritzat/da per quedar-se sol/a mitjançant la presentació del document normalitzat, haurà de continuar trajecte fins al final de ruta i després serà acompanyat/ada a la Policia local o a l'autoritat competent corresponent.

## **Altres consideracions a tenir en compte en relació amb als el servei.**

Els/les usuaris/àries del transport escolar han de respectar la normativa per a la utilització del servei següent:

1. Observar una conducta basada en el respecte mutu, la tolerància i la col·laboració per a facilitar la convivència en l'establiment i resolució de problemes.
2. Respectar la dignitat i els drets del personal del servei com a persones i com a treballadors.
3. Atendre a les indicacions del personal i comparèixer a les entrevistes a què siguin convocats.
4. Utilitzar amb responsabilitat les instal·lacions de transport i complir la normativa d'ús pròpia dels vehicles de transport col·lectiu.
5. Presentar-se en la parada a la hora indicada i el mateix a la sortida del centre
6. Complir les normes i els procediments per a l'ús i gaudi del servei.
7. Utilitzar l'itinerari i la parada que tenen assignada d'acord amb la sol·licitud/compromís de demanda del servei.
8. Els alumnes no podran canviar d'itinerari ni de parada si no és amb una autorització del Consell Comarcal.
9. Ser puntuals a les parades.
10. Accedir i baixar del vehicle de forma ordenada, sense donar empentes ni cridar.
11. Durant el trajecte, els alumnes han d'estar asseguts correctament en el lloc que els assignin les persones encarregades dels servei de transport.
12. Els altres que preveu la normativa de referència

Les persones encarregades de fer l'acompanyament vetllaran perquè el servei es faci en ordre, amb els alumnes asseguts i els cinturons cordats per tal de garantir la seguretat dels usuaris. Així mateix s'encarregaran de fer seguiment de l'assistència en cadascun dels trajectes.

Els/les acompanyats tindran coneixement i actuaran d'acord amb el que estableix Protocol de gestió de les incidències i actuacions en situacions d'excepcionalitat i emergència i sempre d'acord amb les indicacions que, a través del seu servei de coordinació, traslladi el Consell Comarcal.

---

## **Servei de millora i estratègia corporativa (SMEC)**

---

## **Impuls i dinamització dels polígons d'activitat econòmica**

---

## **Butlletí Oficina Jove**

---

## **Seu electrònica**

---

## **Instància genèrica**

---

## **Quin és el seu objectiu**

---

## **Arxiu comarcal del Vallès Oriental**

---

## **Ajuts individuals de desplaçament obligatoris**

---

## **Programa d'Actuació Comarcal**

---

## TurismeVallès

---

## Consum

---

## Factura electrònica

---

## Subvencions per al pagament de lloguer per a persones d'entre 36 a 64 anys (ACTIU)

---

## cita prèvia idcat

---

## ODS

---

## Procediment accés servei

L'alumnat nou que estigui interessat en el servei del transport escolar per al proper curs, podrà presentar la sol·licitud telemàticament pel registre electrònic del Consell Comarcal.

Caldrà que el/la representat legal del/la menor ompli el **FORMULARI** telemàtic especificant nom de la ruta i parada que sol·licita.



image not found or type unknown

Telèfon de suport per omplir i presentar la sol·licitud telemàtica: [931157789](tel:931157789)

En cas de no poder presentar la sol·licitud de forma telemàtica, cal que ompli la [sol·licitud d'alta](#) i la presenti presencialment al Consell Comarcal, preferiblement amb [CITA PRÈVIA TELEMÀTICA](#) o trucant al [938600700](tel:938600700).

En el cas que l'usuari/usuària estigui interessat/da en renovar la sol·licitud, caldrà que el/la seu/va representant legal la faci arribar al Consell Comarcal de forma telemàtica un cop hagi revisat les dades facilitades i especificant nom de la ruta i parada que sol·licita,

L'alumnat d'ensenyaments postobligatoris no universitaris també podrà fer arribar la sol·licitud d'alta al Consell Comarcal de forma telemàtica especificant nom de la ruta i parada que sol·licita

Podran utilitzar el servei de transport escolar els alumnes d'ensenyaments post-obligatoris no universitaris en cas que hagi places vacants i no hi hagi coincidència horària amb altres mitjans de transport públic amb itinerari coincidents.

L'assignació de places a alumnes d'ensenyaments post-obligatoris no es farà efectiva fins el moment en què s'hagin estabilitzat les rutes una vegada iniciat el curs escolar.

El procediment d'accés al servei s'inicia cada curs amb la presentació de la sol·licitud del representant legal de la persona usuària d'acord amb el model generat a l'efecte.

El model de sol·licitud de servei es pot descarregar en l'enllaç que estarà accessible una vegada s'obri el termini de sol·licitud, on també es pot consultar tot el detall de rutes i parades.

Tots els usuaris i usuàries que tinguin interès en el servei de transport obligatori i no obligatori hauran de formalitzar la corresponent sol·licitud/compromís de demanda del servei de forma telemàtica.

(NO s'acceptarà cap sol·licitud enviada per correu electrònic)

El Consell Comarcal podrà requerir la presentació de la documentació necessària que acrediti les circumstàncies que s'al·leguin a la sol·licitud. La presentació de la sol·licitud suposa l'acceptació de la normativa per a la utilització del servei. No es fa reserva de places d'un curs per l'altre.

El Consell Comarcal resoldrà abans de l'inici del curs escolar la relació de serveis atorgats i denegats d'acord amb els criteris d'accés al servei i comunicarà, mitjançant els canals establerts, la confirmació de la plaça amb el detall de la ruta, horaris i parades així com del preu públic en el cas del transport no obligatori.

---

## **Suport als serveis de telecomunicacions: veu, mòbil i dades**

---

## **Observatori-centre d'estudis del Vallès Oriental**

---

## **Consorci per a la Gestió dels Residus del Vallès Oriental**

---

---

**Marc legal i normatiu**

---

**Treballa amb nosaltres**

---

**Acreditacions professionals**

---

**Vallès Jove**

---

**Cooperació**

---

**Plataforma de licitació electrònica**

---

**Servei d'acompanyants del transport escolar i del transport adaptat i assistit**

---

**Subvencions per al pagament de lloguer per a persones amb habitatges de l'AHC - Ajut implícit (ACTIU)**

---

## **Terminis**

Les sol·licituds d'alta/compromís de demanda del servei de transport escolar obligatori i no obligatori es presentaran en les dates següents:



Rutes Obligatòries i no obligatòries. Infantil, Primària i ESO: del 18 al 26 de juny de 2024



Rutes Post-Obligatori no universitari (Batxillerat): del 21 de juny a l'1 de juliol de 2024

En tots els casos, els usuaris/usuàries només podran fer ús del servei un cop el Consell Comarcal hagi pulicat l'[assignació de places](#) i, per tant, l'alta estigui confirmada.

Les sol·licituds presentades fora del termini establert seran ateses un cop s'hagi presentat l'original de la documentació en el Registre general del Consell Comarcal, i només se'n garantirà la tramitació si hi ha places disponibles en les rutes.

---

## Servei d'assistència tècnica i assessorament en TIC

---

### Servei de turisme

---

### Tràmits i gestions

---

### Xarxa Productes Terra

---

### Ajuts menjador

---

### Àmbit d'intervenció 1

---

### Consorci Besòs Tordera

---

### Cultura

---

### Infoparticipa 2024

---

---

## Subvencions per al pagament de lloguer per a joves fins a 36 anys (No actiu)

---

## Directori de contactes

---

## Servei de transport escolar

---

## Alta/baixa

image not found or type unknown



[\*\*DOCUMENT D'ALTA\*\*](#)

image not found or type unknown



[\*\*DOCUMENT DE BAIXA\*\*](#)

Recordeu que cal fer arribar aquesta documentació per registre al següent enllaç:



En cas que no es pugui presentar la sol·licitud de forma telemàtica, cal que s'ompli la [sol·licitud d'alta](#) i es presenti presencialment al Consell Comarcal, preferiblement amb cita prèvia [telemàtica](#), o a qualsevol oficina de registre.

---

## Finestreta única empresarial

---

## Àmbit d'intervenció 2

---

## Carpeta ciutadana

Amb la carpeta ciutadana pots disposar de totes les gestions que tens amb la nostra institució, accedint de forma telemàtica de forma ràpida, senzilla i a qualsevol hora del dia.

Per fer-ho, t'has d'identificar primer.

## [ACCÉS CARPETA](#)

Si no tens una identificació digital, aquí et facilitem com fer-ho:

## [Certificat IdCAT](#)

## [IdCAT Mòbil](#)

---

## **Reconeixement AOC**

---

## **Ajuts menjador escolar curs 24/**

---

## **Educació**

---

## **Consell de la Formació Professional i l'Ocupació**

---

## **Cita amb càrrec electe o tècnic/a**

---

## **Servei de certificació digital**

---

## **Subvencions a la Transició Energètica**

---

## **Tràmit**

---

## **Sector agroalimentari**

---

## **Sala de plens virtual**

---

---

## **Àmbit d'intervenció 3**

---

### **Portal transparència**

---

### **Habitatge**

---

### **Bústia ètica-Canal de denúncies**

---

### **Guia de Serveis de Col·lectius vulnerables**

---

### **Treballa al Consell Comarcal**

---

### **Servei de transport adaptat i assistit**

---

### **Accés motoritzat al medi natural**

---

### **Preus públics**

### **Preus públics del transport escolar no obligatori**

Si en el municipi de residència hi ha oferta educativa del nivell i hi ha una ruta de transport escolar, també es pot sol·licitar una plaça en el servei presentant la sol·licitud a través dels models establerts, abonant el preu públic corresponent i fent ús d'alguna de les parades establertes.

El preu públic del servei serà recaptat pel Consell Comarcal en el número de compte que la família faciliti, mitjançant un full de domiciliació bancària, en dos cobraments iguals el mes de novembre 2024 i el mes de febrer de 2025.

El preu públic que han d'abonar les famílies per al proper curs 2024/2025 publicat al Butlletí Oficial de la Província de Barcelona (BOPB), del 30 de juliol de 2018, serà el següent:

- Escola el Farell, Caldes de Montbui, ruta POPC04 i POPC06: Preu públic 230, 40 €
- Escola Can Parera i Escola Marinada de Montornès del Vallès, ruta POPC12: Preu públic 271,61 €.
- Escola Joan Casas, Sant Antoni de Vilamajor, ruta POPC19: Preu públic 230, 40 €
- Escola Torre Roja, Sant Pere de Vilamajor, ruta POPC21 i POPC22: Preu públic 249,53 €.
- Escola Ronçana, Santa Eulàlia de Ronçana, ruta POPC24: Preu públic 230, 40 €
- Institut La Roca, La Roca del Vallès, ruta SOPC01: Preu públic 271,61 €.
- Institut Lliça d'Amunt i Institut Hipàtia d'Alexandria, Lliça d'Amunt, ruta SOPC02: Preu públic 271,61 €.
- Institut La Vall del Tenes, Santa Eulàlia de Ronçana, ruta SOPC06: Preu públic 230,40€.
- Institut Marta Mata i Vinyes Velles, Montornès del Vallès, ruta SOPC09: Preu públic 271,61 €.
- Institut Vilamajor, Sant Pere de Vilamajor, ruta SOPC10: Preu públic 323,10 €
- Institut Baix Montseny, Institut Sant Celoni, ruta SOPC11 : Preu públic 271,61 €.

Transport escolar alumnes PostObligatoris. Preu públic: 323,84€ Primer germà / 216,48€ segon germà / 109,12 € tercer germà o germana

En el cas d'impagament de la quota del servei sense haver comunicat la baixa mitjançant el document oficial corresponent, l'import del rebut serà reclamat per via executiva des de l'Oficina de l'Organisme de Gestió Tributaria de la Diputació de Barcelona, amb els efectes o recàrrecs que pugui comportar.

---

## **e-Tauler**

---

## **Consell de cooperació i solidaritat del Vallès Oriental**

---

## **idCAT**

---

## **Acolliment Ucraïna**

---

## **Carpeta ciutadana**

---

---

**Àmbit d'intervenció 4**

---

**Ajuts creació comunitats energètiques**

---

**Accés a la informació pública**

---

**Igualtat de gènere**

---

**Ajuts individuals de menjador**

---

**Oficina comarcal de transició energètica**

---

**Plataforma de licitació electrònica**

---

**Rutes**

**RUTES CURS 2024/2025**



image not found or type unknown

**[ESCOLA CAN PARERA](#)**



image not found or type unknown

**[ESCOLA EL FARELL](#)**



image not found or type unknown

**[ESCOLA JOAN CASAS](#)**



image not found or type unknown

**[ESCOLA LA SAGRERA](#)**



found or type unknown

**ESCOLA MARINADA**



found or type unknown

**ESCOLA MOGENT**



found or type unknown

**ESCOLA MONTBUI**



found or type unknown

**ESCOLA PALAU D'AMETLLA**



found or type unknown

**ESCOLA RONÇANA**



found or type unknown

**ESCOLA SOLER DE VILARDELL**



found or type unknown

**ESCOLA TORRE ROJA**



found or type unknown

**INSTITUT ALBA DEL VALLÈS**



found or type unknown

**INSTITUT ARQUITECTE MANUEL RASPALL**



found or type unknown

**INSTITUT BAIX MONTSENY**



found or type unknown

**INSTITUT CAN RECORD**



found or type unknown

**INSTITUT EL SUI**



found or type unknown

**INSTITUT GIOLA**



found or type unknown

**INSTITUT LA ROCA**



found or type unknown

**INSTITUT LA VALL DEL TENES**



found or type unknown

**INSTITUT MANEL BLANCAFORT**



found or type unknown

**INSTITUT MARTA MATA**



found or type unknown

**INSTITUT PLA MARCELL**



found or type unknown

**INSTITUT REGUISSOL**



found or type unknown

**INSTITUT VILAMAJOR**



found or type unknown

**INSTITUT VIL·LA ROMANA**



found or type unknown

**INSTITUT VINYES VELLES**

Rutes reservades pel Consell Comarcal per a usuaris i usuàries amb necessitats educatives especials:



found or type unknown

**AIS CAN BESORA**



found or type unknown

**CEE CAN VILA**



found or type unknown

**CEE MONTSERRAT MONTERO**



found or type unknown

**COL·LEGI LA SALLE SIEI**



found or type unknown

**ESCOLA CAMINS SIEI**



found or type unknown

**ESCOLA F. GARCIA LORCA (SIEI)**



found or type unknown

**ESCOLA JOAN ABELLÓ (SIEI)**



found or type unknown

**ESCOLA JOSEP PALLEROLA I ROCA**



found or type unknown

**ESCOLA LLUÍS PIQUER SIEI**



found or type unknown

**ESCOLA MONTBUI SIEI PLUS**



found or type unknown

**ESCOLA MOGENT (SIEI)**



found or type unknown

**ESCOLA PUIGGRACIOS SIEI**



found or type unknown

**ESCOLA RAMON MACIP-DOLORS GRANÉS (AIS )**



found or type unknown

**ESCOLA SALVADOR SANROMÀ SIEI**



found or type unknown

**ESCOLA SOLER DE VILARDELL SIEI**



found or type unknown

**INSTITUT AIGUAVIVA SIEI**



found or type unknown

**INSTITUT BAIX MONTSENY SIEI**



found or type unknown

**INSTITUT CARLES VALLBONA SIEI**

image not found or type unknown

**INSTITUT EL SUI AIS**

image not found or type unknown

**INSTITUT EL SUI SIEI**

image not found or type unknown

**INSTITUT ESCOLA DE CALDES DE MONTBUI SIEI**

image not found or type unknown

**INSTITUT GIOLA SIEI**

image not found or type unknown

**INSTITUT LAURO SIEI**

image not found or type unknown

**INSTITUT MANEL BLANCAFORT SIEI**

image not found or type unknown

**INSTITUT MARIA DE BELL·LLOCH SIEI**

image not found or type unknown

**INSTITUT MARTA MATA SIEI**

image not found or type unknown

**INSTITUT PLA MARCELL SIEI**

image not found or type unknown

**INSTITUT VICENÇ PLANTADA (AIS)**

image not found or type unknown

**INSTITUT VICENÇ PLANTADA SIEI**

---

**Servei Comarcal de gestió energètica i d'aigua (GEA)**

---

---

**Contacta amb el Consell Comarcal**

---

**eFACT, factura electrònica**

---

**Queixa, suggeriment o proposta**

---

**Joventut**

---

**Servei de menjador escolar**

---

**Instància genèrica**

---

**Assignació places**



**[Resolució unitària del servei de transport escolar obligatori curs 2024/25](#)**



**[Resolució unitària del servei de transport escolar no obligatori curs 2024/25](#)**



**Resolució unitària del servei de transport escolar post obligatori curs 2024/25, pendent de publicació**

---

---

**Servei comarcal d'oficina tècnica de medi ambient i territoris (SCOT)**

---

**Cita prèvia (Registre/IdCAT/Habitatge)**

---

**Tauler anuncis**

---

**Portal de Transparència**

---

**LGBTIQ+**

---

**Consell de la Gent Gran del Vallès Oriental**

---

**Ateneu Cooperatiu del Vallès Oriental**

---

**Reglament**

---

**Servei d'assistència tècnica i assessorament medi ambient**

---

**Medi Ambient**

---

**Notificacions electròniques**

---

**Servei d'ajuda a domicili**

---

---

## Contacte

### Suport per fer el tràmit de sol·licitud



**CALL CENTER** [935466343](tel:935466343)

Suport al tràmit d'alta de transport escolar

El mes d'agost no es presta el servei

De dilluns a divendres de 8 a 15 h

### Incidències durant el curs escolar



**CALL CENTER** [931157789](tel:931157789)

De dilluns a divendres de 7 a 20 h



**CONSELL COMARCAL** [938600708](tel:938600708)

De dilluns a divendres de 9 a 14 h



[transportescolar@vallesoriental.cat](mailto:transportescolar@vallesoriental.cat)

---

### Servei d'assistència tècnica i assessorament enginyeria

---

---

**Serveis a les persones**

---

**Guia per a la creació de comunitats energètiques**

---

**Migracions, acollida i antiracisme**

---

**Servei de teleassistència per a dones víctimes de violència masclista (ATENPRO)**

---

**Queixes, suggeriments i propostes**

---

**Servei d'assistència tècnica i assessorament en mobilitat**

---

**Autorització**



[\*\*Autorització per quedar-se sol/a a la parada\*\*](#)



[\*\*Autorització a ser recollit/da per altri\*\*](#)

---

**Gestor energètic per a empreses**

---

**L'Observatori-Centre d'Estudis**

---

**Sol·licitud accés a la informació pública**

---

---

**Servei d'acolliment d'urgència per a dones víctimes de violència de gènere**

---

**Guia tramitació electrònica**

---

**Emissió d'informes**

---

**Participació**

---

**Validació de documents emesos**

---

**Servei d'informació i atenció a les dones (SIAD)**

---

**Programa suport a l'ocupació juvenil**

---

**Batonroute**

---

**Persones grans**

---

**Tots els tràmits i gestions**

---

**O?cina Comarcal d'habitatge**

---

**Polítiques socials**

---

---

**Joves en situació de vulnerabilitat**

---

**Servei d'assistència tècnica i assessorament en arxiu i gestió documental**

---

**Acollida Ucraïna**

---

**Promoció econòmica i Ocupació**

---

**Arxiu Comarcal del Vallès Oriental**

---

**La corresponsabilitat és #cosadetothom**

---

**Salut pública**

---

**Servei d'atenció a la infància i adolescència (SEAIA)**

---

**Declaració de Béns Culturals d'Interès Local (BCIL)**

---

**Treball, Talent i Tecnologia**

---

**Societat del Coneixement i Transparència**

---

**Servei de primera acollida persones immigrades i retornades**

---

---

**Sector agroalimentari**

---

**Foment de l'ocupació**

---

**Àrea bàsica de serveis socials resta de municipis del Vallès Oriental**

---

**Programa de suport als serveis socials**

---

**MarketplaceVO**

---

**Territori i mobilitat**

---

**Servei Comarcal de Català del Vallès Oriental**

---

**Serveis als municipis**

---

**Transparència i bon govern**

---

**Servei d'Atenció Integral (SAI)**

---

**Gestió del programa individual d'atenció a la dependència (PIA) de suport als serveis socials bàsics**

---

---

**Referent comunitària de promoció de l'autonomia personal i atenció de les persones amb dependència**

---

**Servei d'intervenció socioeducativa itinerant (SIS)**

---

**Turisme**

---

**Servei d'orientació i acompanyament a les famílies (SOAF)**

---

**Serveis a les persones**

---

**II Pla Comarcal d'Igualtat de gènere**

---

**Ponència comarcal d'avaluació ambiental (PCAA)**

---

**Accions per delegació de competències de la Direcció General de joventut**

---

**Pla comarcal de Joventut**

---

**Pla comarcal de ciutadania i immigració del Vallès Oriental**

---

**Desenvolupament socioeconòmic**

---

**Servei d'assessorament Jurídic d'Estrangeria (SAJE)**

---

---

**Servei d'interpretació llingüística**

---

**Servei d'assessorament tècnic en gent gran**

---

**Servei d'assessorament jurídic especialitzat a professionals en la intervenció en protecció a infants i adolescents**

---

**Servei d'assessorament tècnic d'infància i família**

---

**Servei d'assistència tècnica i assessorament en salut pública**

---

**Servei de préstec de carpes**

---

**Uneix-te al canal de WhatsApp del Consell Comarcal**

---

**Portal PAE**

---

**Xarxa Lismivo**

---

**TVOA**

---

**Newsletter setmanal**

---

---

## Twitter de l'Observatori

---

## Segueix-nos al Facebook!

---

### Qui som

El Consell Comarcal del Vallès Oriental és una administració pública local constituïda el 9 de març de 1988, a fi de donar compliment al mandat de l'Estatut d'Autonomia de Catalunya. La seva norma bàsica de regulació és el text refós de la Llei de l'organització comarcal de Catalunya (Decret legislatiu 4/2003, de 4 de novembre).

Les competències exercides pel Consell Comarcal del Vallès Oriental són bàsicament aquelles que li atribueixen les lleis del Parlament de Catalunya, les de cooperació, coordinació o suplència en relació amb els serveis municipals i les de col·laboració amb l'Administració de la Generalitat de Catalunya, encaminades al desenvolupament d'activitats d'interès autonòmic.

El Consell Comarcal del Vallès Oriental és una administració de segon grau i d'elecció indirecta. L'Estatut d'Autonomia de Catalunya, aprovat el 2006, estableix que Catalunya s'organitza en vegueries, comarques i municipis. De moment, la recuperació de les vegueries i el seu encaix amb els consells comarcals i diputacions no s'ha desenvolupat.

L'organització comarcal de Catalunya, que va ser vigent a la Catalunya republicana del 1936 al 1939, va tornar a ser recuperada amb rang l'any 1987, amb la creació dels consells comarcals.

Des d'aleshores, els 42 consells comarcals d'arreu han anat evolucionant en funció de la idiosincràsia de cada territori i el paper més o menys destacat i/o polític que li hagin volgut donar els seus governs i també a la utilitat que els ajuntaments n'hagin fet de la seva existència.

---

### Què fem

El PAC 2018-2021, aprovat pel Ple de 21 de novembre de 2018, estableix que la missió del Consell Comarcal del Vallès Oriental és promoure i desenvolupar polítiques públiques, d'àmbit supramunicipal i comarcal amb criteris de qualitat, vetllant per la igualtat d'oportunitats i el benestar de les persones. Per assolir aquesta missió, el PAC estableix les línies estratègiques següents:

- 1. Atenció a les persones**
- 2. Desenvolupament socioeconòmic**
- 3. Atenció al medi ambient**
- 4. Especialització i optimització de la xarxa comarcal de serveis**
- 5. Millora contínua i excel·lència**
- 6. Detecció de necessitats**
- 7. Participació en la presa de decisions sobre el territori**

Un cop revisades aquestes línies estratègiques es decideix incloure una vuitena línia estratègica referent als Objectius de Desenvolupament Sostenible (ODS). Si bé cadascuna de les 7 línies restants ja incorporen el compromís amb l'Agenda 2030 i per aquest motiu consten al llarg del document alineades amb els principals ODS als que contribueixen.

Per donar resposta a cada una d'aquestes línies estratègiques es desenvolupen una sèrie de polítiques públiques, que tenen com objectiu principal, cobrir les necessitats de la ciutadania.

A tall d'exemple podem parlar d'algunes de les polítiques públiques que es desenvolupen a cada línia estratègica:

Pel que fa a la línia d'atenció a les persones, totes les polítiques públiques relacionades amb aquest àmbit han viscut o han necessitat un impuls molt important en aquest període com a conseqüència del moment de crisi profunda viscut. Aquest fet ha provocat que les administracions públiques han hagut de donar resposta urgent a situacions d'elevat risc social.

El desenvolupament socioeconòmic, línia estratègica dos, es centra sobretot en establir la concertació territorial que permeti dur a terme accions que generin riquesa al conjunt del territori i que provenguin de la capacitat de cooperació publicoprivada. Aquesta capacitat de cooperació es genera i s'aconsegueix a partir del treball conjunt i de les relacions de confiança entre tots els agents implicats.

Les polítiques públiques que es potencien des de la línia estratègica d'atenció al medi ambient, línia 3, es basen en generar un desenvolupament del territori sostenible i amb un elevat grau de solidaritat intergeneracional. Els poders públics han de vetllar per la protecció del medi ambient a través d'aquest tipus de polítiques públiques.

Els municipis, davant de les demandes dels serveis de la ciutadania, es troben avui en dia, amb tres disjuntives: una creixent complexitat en la prestació dels serveis, serveis no obligatoris pels municipis però que la ciutadania reclama i per últim la necessitat d'establir el concepte d'escalabilitat i adequació dels serveis als recursos existents, es requereix una gran capacitat i especialització que no sempre es pot assumir des de tots els ajuntaments.

Davant d'aquestes disjuntives el Consell Comarcal, a través de la línia estratègica 4, ofereix serveis especialitzats als ajuntaments del seu territori així com la conseqüent optimització dels recursos existents. Aquesta manera de treballar ens ofereixen la capacitat de compartir coneixements i expertesa.

Per poder assolir l'objectiu de que la ciutadania s'apropi a l'administració pública hem de treballar per fer que aquesta aconsegueixi una major qualitat democràtica i sigui més accessible per a tothom. En aquest sentit, des del Consell Comarcal, es treballa per a la millora contínua i l'excel·lència de la nostra organització, a través de la línia estratègica 5. Els elements que es treballen per aconseguir-ho són per una banda ser més eficients en els nostres processos interns, tenir major qualitat institucional en tot allò que fem i fer partícip a la ciutadania de les decisions de l'administració. Per últim incorporem el concepte de millora contínua i innovació en el dia a dia de la nostra feina.

Cal planificar. I cal fer-ho amb el coneixement de la realitat que ens permeti ser acurats en les decisions. A la línia estratègica 6, de detecció de necessitats, s'ofereixen les eines necessàries per poder disposar del coneixement que ens cal a l'hora de prendre decisions sobre el nostre territori. Aquest coneixement ens el proporciona l'anàlisi de

dades que ens ajuda a planificar.

Per últim, però no per això menys important, ens plantegem poder tenir un lideratge polític, que juntament amb els agents estratègics del nostre territori, ens permeti fer sentir la veu de la comarca als organismes on sigui necessari. Hem de poder expressar les nostres opinions i fer-les sentir.

En el marc d'aquesta actualització del PAC incorporem al visió que ens aporten els Objectius de Desenvolupament Sostenible. Aquesta visió ha d'impregnar a tota la institució i tot allò que duem a terme.

Aquestes actuacions s'emmarquen dins del PAC vigent en aquests moments i sotmeses a revisió en aquest procés d'actualització del nostre full de ruta.

---

**Què és?**

---

**Manual**

---

**Decàrrega**

---

**Turisme Vallès**

---

**Xarxa Servei Atenció Integral**

---

**Polígons Vallès Oriental (PAEVOR)**

---

**Market Place**

---

---

**Oficina Jove Vallès Oriental**

---

**Xarxa Lismivo**

---

**Productes del Vallès**

---

**Xarxa LISMIVO**

---

**blac**

---

**Necessites ajuda per pagar el lloguer?**

---

**Busques pis de lloguer?**

---

**Què oferim a les persones llogateres?**

---

**Tens un pis i el vols llogar?**

---

**Què oferim a les persones propietàries?**

---

**Qui es pot beneficiar d'aquest tipus d'ajuts?**

---

**Quin és el termini per presentar la sol·licitud?**

---

**Quins requisits he de complir?**

---

---

**Quin és l'import màxim d'aquest ajut?**

---

**Quina documentació he de presentar?**

---

**Com puc presentar la sol·licitud?**

---

**Qui pot beneficiar-se d'aquest ajut?**

---

**Quin és el termini?**

---

**Quins requisits he de complir?**

---

**Quin és l'import màxim d'aquest ajut?**

---

**Com puc presentar la sol·licitud?**

---

**Com puc presentar la sol·licitud?**

---

**Quina documentació he de presentar?**

---

**Qui es pot beneficiar d'aquests ajuts?**

---

**Quin és el termini de sol·licitud?**

---

**Quins requisits he de complir?**

---

---

**Quin és l'import màxim d'aquest ajut?**

---

**Quina documentació he de presentar?**

---

**Com puc presentar la sol·licitud?**

---

**Com puc presentar la sol·licitud?**

---

**Termini per a presentar la sol·licitud**

---

**Quins requisits he de complir?**

---

**Quina documentació he de presentar?**

---

**Com puc presentar la sol·licitud?**

---

**Si ja tinc l'ajut implícit, el puc renovar?**

---

**Com puc accedir a un habitatge de la Borsa comarcal d'Habitatge?**

---

**Quin és el termini per presentar la sol·licitud?**

---

**Quins requisits he de complir?**

---

---

**Quina documentació he de presentar?**

---

**Com puc posar el meu pis a la Borsa comarcal d'Habitatge?**

---

**Quins requisits he de complir?**

---

**Quin és el termini per presentar la sol·licitud?**

---

**Quina documentació he de presentar perquè el meu pis formi part de la Borsa?**

---

**No pots assumir la hipoteca?**

---

**Assessorament i suport del servei d'intermediació en deutes de l'habitatge (SIDH)**

---

**Prestacions econòmiques d'especial urgència**

---

**Prestacions econòmiques d'especial urgència**

---

**Què puc fer davant d'un problema d'impagament de la hipoteca?**

---

**Què ofereix el SIDH?**

---

---

**Què ofereix el SIDH?**

---

**Què és la mediació?**

---

**Qui pot ser usuari del SIDH?**

---

**Quin és el termini per presentar la sol·licitud?**

---

**Quina documentació he de dur a l'entrevista?**

---

**Què és el Codi de Bones Pràctiques?**

---

**Què és la dació en pagament?**

---

**Tens clàusules abusives a la teva hipoteca?**

---

**Quina documentació he d'aportar a la prestació?**

---

**Quina documentació he d'aportar a la prestació?**

---

**Quins requisits he de complir?**

---

**Quin és el termini per presentar la sol·licitud de la prestació?**

---

**Quin és el termini per presentar la sol·licitud de la prestació?**

---

---

**Quina és la quantia de la prestació?**

---

**Si ja m'han concedit un PEEU, tinc la possibilitat de fer una nova sol·licitud?**

---

**Com puc presentar la sol·licitud?**

---

**Com puc presentar la sol·licitud?**

---

**Estàs en risc de perdre l'habitatge?**

---

**Assessorament i suport del servei d'intermediació en deutes de l'habitatge (SIDH). No puc fer front a les qüotes hipotecàries.**

---

**Assessorament i suport del servei d'intermediació en deutes de l'habitatge (SIDH). No puc fer front a les rendes de lloguer.**

---

**Mesa d'Emergències de Catalunya**

---

**Quin és el termini de presentació de sol·licituds?**

---

**Quina documentació he d'aportar?**

---

**Com puc sol·licitar el reallotjament a la Mesa d'emergència?**

---

---

**Prestacions econòmiques d'especial urgència**

---

**Prestació econòmica d'especial urgència per deute de lloguer**

---

**Quina documentació cal?**

---

**Qui la pot sol·licitar?**

---

**Quina és la quantia de la prestació?**

---

**Termini**

---

**Hi ha la possibilitat de fer una nova sol·licitud?**

---

**Prestació complementària per donar continuïtat al pagament del lloguer**

---

**Prestació complementària per donar continuïtat al pagament del lloguer**

---

**Termini**

---

**Quina és la quantia?**

---

---

**Has perdut el teu habitatge?**

---

**Mesa de valoració de situacions d'emergències econòmiques i socials de Catalunya**

---

**Quines situacions es consideren d'emergència econòmica i social?**

---

**Quina documentació necessito aportar?**

---

**Termini**

---

**Com puc sol·licitar el reallotjament a la Mesa d'emergència?**

---

**Presentació de sol·licituds**

---

**Presentacions econòmiques d'especial urgència per pèrdua d'habitatge habitual**

---

**Documentació que cal aportar**

---

**Termini**

---

**Requisits**

---

---

**Quantia de la prestació**

---

**Prestació complementària per al pagament de la fiança i despeses d'accés per al nou habitatge**

---

**Termini**

---

**Presentació de sol·licituds**

---

**Tens deute de lloguer?**

---

**Vols rehabilitar el teu habitatge?**

---

**Ajuts a la rehabilitació energètica d'edificis i habitatges (ACTIU)**

---

**Exemple de programes que pots optar amb la subvenció**

---

**Programa 'Ajuts a les actuacions de rehabilitació d'edificis d'ús residencial (inclosos els habitatges unifamiliars)'**

---

**Programa subvencionat 'Ajuts a les actuacions de millorar de l'eficiència energètica en habitatges'**

---

**Programa subvencionat 'Ajuts en l'elaboració del llibre de l'edifici per la rehabilitació i redacció de projectes'**

---

---

**Ajuts per a millores d'accessibilitat**

---

**Ajuts per a les despeses derivades de les actuacions d'obtenció de les condicions mínimes d'habitabilitat**

---

**Necessites la cèdula d'habitabilitat?**

---

**Quan és necessària la cèdula d'habitabilitat?**

---

**Com puc saber si la cèdula del meu habitatge està vigent?**

---

**Com puc sol·licitar o renovar la cèdula d'habitabilitat del meu habitatge?**

---

**Com puc demanar una còpia de la cèdula d'habitabilitat vigent?**

---

**Busques o tens un pis de protecció oficial?**

---

**Accedir a un habitatge de protecció oficial**

---

**Com puc accedir a un habitatge de protecció oficial?**

---

**Quins requisits he de complir?**

---

---

**Quin és el termini per presentar la sol·licitud?**

---

**Quina documentació he d'aportar?**

---

**Com puc consultar les promocions o habitatges disponibles?**

---

**Tinc un habitatge qualificat de protecció oficial i el vull vendre o llogar**

---

**Com puc obtenir informació d'un habitatge protegit?**

---

**Com puc sol·licitar l'autorització de venda o lloguer?**

---

**Com puc sol·licitar el visat del contracte?**

---

**#COSADETOTHOM**

6 vídeocàpsules per impulsar la plena corresponsabilitat en tasques domèstiques i de cura

---

**Mosaicportada\_citaprevia**

---

**Portada\_mosaic\_instanciagenèrica**

---

**Treballa amb nosaltres**

---

---

**Directori de contactes**

---

**Portal transparència**

---

**Accés a la informació pública**

---

**Tauler d'anuncis**

---

**Queixa, suggeriment o proposta**

---

**Catàleg de tràmits**

---

**Objectiu específic 1**

---

**Objectiu específic 2**

---

**Objectiu específic 3**

---

**Objectiu específic 4**

---

**Objectiu específic 5**

---

**Objectiu específic 6**

---

**Objectiu específic 7**

---

---

**Objectiu específic 8**

---

**Objectiu específic 9**

---

**Àmbit d'intervenció 5**

---

**Àmbit d'intervenció 6**

---

**Objectiu específic 10**

---

**Objectiu específic 10**

---

**Àmbit d'intervenció 7**

---

**Objectiu específic 11**

---

**Objectiu específic 12**

---

**Objectiu específic 13**

---

**Àmbit d'intervenció 8**

---

**Objectiu específic 14**

---

**Objectiu específic 15**

---

---

## **Àmbit d'intervenció 9**

---

### **II Pla intern d'Igualtat de gènere**

---

#### **Taller: Gestió eficient de l'aigua: bones pràctiques empresarials al Vallès Oriental**

Inscripcions obertes

---

#### **Mes de l'ocupació al Vallès Oriental**

---

#### **Observatori polígons**

---

#### **Jornada “Captació i retenció del talent”**

Dirigida a professionals en gestió de persones

---